

Sehr verehrte Kunden,

im Falle einer Rücksendung aufgrund einer Reklamation zu einem Leibinger Artikel füllen Sie bitte dieses Formular vorab so vollständig wie möglich aus.

Kundenname und Adresse:

---

---

1. Ist das Produkt noch original verpackt?  
Bitte kreuzen Sie entsprechend an :  Ja  Nein

2. Ist das Produkt schon benutzt worden?  
Bitte kreuzen Sie entsprechend an :  Ja  Nein

Falls Sie "Ja" angekreuzt haben, stellen Sie bitte sicher, dass die Instrumente nur sterilisiert zurückgesendet werden. Unsterile Instrumente werden ungeöffnet wieder zurückgeschickt.

3. Ist das gebrauchte Instrument sterilisiert?  
Bitte kreuzen Sie entsprechend an :  Ja  Nein

4. Was ist der Grund für Ihre Rücksendung?  
Bitte kreuzen Sie entsprechend an :  Falscher Artikel erhalten  
 Falsche Menge  
 Reparatur  
 Andere Gründe / welche

---

Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Formular außen an Ihrer Rücksendung angebracht ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, wird sich Leibinger vorbehalten, die Sendung ungeöffnet wieder zurücksenden. Sie können auch ein Kopie dieses Dokumentes im Voraus per email ([tina@leibinger-dental.de](mailto:tina@leibinger-dental.de)) oder per Fax (+49 7463 222) senden um uns vorab über die Rücksendung zu informieren.

Wir bitten um Verständnis für diese Maßnahme um die Sicherheit unseres Personals zu gewährleisten.

---

Datum und Unterschrift / Kunde

Erstellung	Änderung	Index:	Datei:	Freigabe:
05.11.2015		01	Dok-31-Dekontaminationsnachweis	QMB / TLT